

UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN ET BIENVEILLANT À LA MSP LES SERENES

**Qui est
la médiatrice en
santé?**



Son rôle:

Une professionnelle formée

1

**Aider les personnes
à mieux comprendre
et à améliorer leur
parcours de soins**

2

**Faciliter la communication
entre les usagers et les
professionnels de santé**

3

**Sensibiliser les acteurs
de santé aux besoins
des publics vulnérables**

4

**Promouvoir la santé pour
tous**

1

**Vous orienter vers les
bons services
(prévention, soins,
accompagnement social)**

2

**Vous écouter et vous
soutenir dans votre
parcours de santé**

3

**Vous informer sur vos droits
en santé**

4

**Vous accompagner
dans vos démarches
administratives**



Où et comment?

A la MSP les Serènes
de 9h à 12h
Et de 13h à 17h
ou sur rendez-vous
tel: 07 57 60 91 30